

# Het Nieuwe Werken bij Wortell

## **Wortell bouwt innovatieve ICT oplossingen op basis van standaard Microsoft componenten**

Wij vinden onze inspiratie in de technologische ontwikkeling van het Microsoft-platform. Innovatie geven wij vorm door te zoeken naar concrete toepassingen voor nieuwe - standaard- technologie. Deze toepassingen worden uitgewerkt in aansprekende concepten binnen het onderwijs, de zorg of de overheid. Naast de focus op deze sectoren richten wij ons ook op bedrijven in de zakelijke dienstverlening.

Door inzet van nieuwe Microsoft-technologie kunnen organisaties hun resultaten verbeteren en voorsprong realiseren. Wortell combineert op het Microsoft-platform de informatie-infrastructuur (onder meer op basis van SharePoint) en de communicatie-infrastructuur (Unified Communications). Dankzij de brede toepassingsmogelijkheden en de continue release van nieuwe softwareversies, biedt het Microsoft-platform de meest dynamische, toekomstbestendige ICT-oplossingen.

De partnerrelatie met Microsoft staat centraal (Wortell is momenteel Gold Certified Partner op 19 competenties). Deze partnerrelatie betekent een dagelijkse samenwerking met Microsoft. Zo kan Wortell kwaliteit, innovatie en continuïteit garanderen. Wortell werkt op projectbasis, waarbij wij graag eindverantwoordelijk zijn voor het projectresultaat. Daarnaast is onze expertise op inhuurbasis beschikbaar en nemen wij opgeleverde omgevingen in beheer.

## **Het gebouw: Aan het werk in de kerk**

Wortell is een persoonlijke, informele en open organisatie. Die kenmerken komen in ons pand helemaal tot zijn recht. Kastjes en muren bestaan niet bij Wortell. Letterlijk en figuurlijk.

Wortell is gevestigd in de tot kantoor verbouwde voormalige RK kerk van Lijnden (gelegen tussen Amsterdam en Schiphol). Het gebouw is ingericht op basis van de filosofie van 'het nieuwe werken', waarbij het werk onafhankelijk van tijd en plaats wordt georganiseerd.

Èchte samenwerking lukt niet in een virtuele organisatie. Daarom hebben we gezocht naar een bijzondere locatie om de 'virtuele' organisatie een fysiek 'thuis' te geven.

Het kerkgebouw is onze centrale ontmoetingsplek. Een plek om met collega's of klanten samen te werken. Die andere functie van het kantoor betekent ook dat je het heel anders in kunt richten. Flexibele werkplekken, vergaderruimtes, maar vooral ook informele werkplekken maken van het kantoor een 'thuisbasis'. Iedereen moet er een plek kunnen vinden die past bij de stemming of de werkzaamheden van het moment.

Ons gebouw dateert uit 1859. Dat wil niet zeggen dat het niet voorzien is van alle denkbare faciliteiten van een modern kantoor. Zo maken we in plaats van een telefooncentrale volledig gebruik van de mogelijkheden van Unified Communications. Communicator wordt gebruikt voor instant messaging, dus voor tekst chat, voice chat (telefoon) of video chat. Dat betekent dat iedereen, altijd en overal bereikbaar kan zijn. Verder komt ouderwetse post ons pand niet meer binnen. De post wordt bij binnenkomst direct gescand en gearchiveerd. Post

wordt alleen digitaal afgeleverd. Ook vind je in het kerkgebouw bijna nergens kastruimte. Waar mogelijk worden gegevens digitaal opgeslagen. In de meeste kantooromgevingen worden kasten gevuld met spullen die even niet meer nodig zijn, om vervolgens jaren te blijven liggen.

**Het Nieuwe Werken betekent dat je onafhankelijk van tijd en plaats je werk doet.  
Thuis, bij de klant, op kantoor en op tijden dat het jou uitkomt.  
Wortell levert de technologie (ICT) die daarvoor nodig is.**

Bedrijven die 'Nieuw Werken' zijn veel effectiever. Zij maken met hun medewerkers afspraken over de te behalen resultaten (de output) in plaats van zich te concentreren op de input (aanwezigheid van 9-5). Bovendien wordt een flinke kostenbesparing gerealiseerd. 'Het Nieuwe Werken' geeft medewerkers de mogelijkheid om werk en privé beter op elkaar af te stemmen. Waarom zou je met z'n allen 's ochtends in de file gaan staan, als je thuis ook met een kop koffie aan de keukentafel je werkdag kunt beginnen?

Voorwaarde voor het Nieuwe Werken is dat je toegang hebt tot de gegevens die je nodig hebt om je werk te kunnen doen en contact kunt leggen met de mensen met wie je samenwerkt. Alle informatie- en communicatiemiddelen zijn daarom altijd en overal beschikbaar.

### **Kostenbesparing**

Het is een illusie te denken dat het Nieuwe Werken leidt tot virtuele organisaties waar je elkaar nooit meer treft. De rol van het kantoor verandert. Het kantoor is niet meer per definitie de plaats waar het werk wordt uitgevoerd, maar functioneert veel meer als een ontmoetingsplek. Een plek waar je naartoe komt om met collega's of klanten samen te werken. Per saldo is veel minder kostbare kantoorruimte nodig. Medewerkers die nieuw werken maken ook minder kilometers. Dat levert allemaal forse besparingen op. De investeringen in ICT, bijvoorbeeld in de vorm van een laptop, een smartphone en geschikte software, zijn snel terugverdiend.

### **Talent**

Talentvolle medewerkers presteren beter binnen het concept van het Nieuwe Werken. In plaats van het meten van de input (aanwezigheid), worden afspraken gemaakt over de te behalen resultaten (de output). Waar en wanneer een medewerker zijn/haar werkzaamheden uitvoert, is dan niet meer van belang. De medewerker kiest per moment of hij/zij thuis, onderweg, bij een klant of op kantoor werkt. Wat telt is het resultaat.

Een van de gevolgen is dat minder talentvolle mensen zich snel niet meer thuis voelen in een dergelijke, op resultaat gerichte organisatie. Zij zullen een traditionele baan zoeken. Is dat erg? In ieder geval niet voor de betreffende organisatie. Omgekeerd geldt dat talentvolle medewerkers steeds meer op zoek gaan naar plekken waar ze het vertrouwen krijgen, en mogen laten zien wat ze écht waard zijn!

## **Cultuurverandering**

Voor leidinggevenden is het Nieuwe Werken echt wennen, maar ook een uitdaging. Je moet durven los te laten en vertrouwen te geven. Je merkt veel eerder wanneer dat vertrouwen beschaamd wordt dan in een traditionele setting. Je hebt veel eerder door wie de kantjes er vanaf loopt. Daar kun je als leidinggevende ook veel beter op sturen. Het vraagt dus wel een andere instelling. Je moet de output meten, veel meer dan de input.

Natuurlijk voelen we bij managers ook weerstand om het gevoel van controle los te laten. Het Nieuwe Werken vraagt om vertrouwen. Een medewerker die op een mooie dag om 14.00 uur naar het strand vertrekt, voelt soms heel oncomfortabel. Maar als na verloop van tijd blijkt dat zo iemand lekkerder in zijn vel zit, zich gestimuleerd voelt, effectiever werkt, maar bovenal meer resultaten boekt, verdampt dat soort weerstand.

## **Informatie & Communicatie Technologie (ICT)**

Op het gebied van ICT zijn twee zaken van belang. Informatie moet altijd en overal beschikbaar zijn, bijvoorbeeld door gebruik te maken van online software of intranet portals. Daarnaast is bereikbaarheid essentieel om teams samen te laten werken. Een (mobiele) telefoon is dan echt niet voldoende. Alle vormen van communicatie (tekst, spraak en video) moeten geïntegreerd worden. De beschikbaarheid van collega's is dan in een oogopslag in beeld en met één druk op de knop is er contact, gewoon via de laptop die voor het werk gebruikt wordt. Deze toepassingen liggen voor de meeste organisaties voor het grijpen. De ICT infrastructuur is er al. We moeten 'm alleen gaan gebruiken.

## **Ter illustratie**

De 9-tot-5 cultuur zit ons meer dan ooit in de weg. Neem bijvoorbeeld twee medewerkers die hetzelfde werk doen. De een is handiger, sneller, slimmer en doet het werk in 30 uur. Een ander heeft daarvoor 60 uur bloed, zweet en tranen nodig. In de praktijk zien we dat in een traditionele kantooromgeving de werknemer van 60 uur een schouderklopje krijgt, en zijn overuren uitbetaald. Die van 30 uur krijgt een opgeheven vingertje omdat hij de kantjes ervan af zou lopen. Dan ben je dus precies de verkeerde aan het belonen! Wie het in 30 uur kan, heeft duidelijk meer talent voor zijn werk. Bedenk eens wat hij extra kan bereiken in de 10 uur die hij in zijn full-time werkweek overhoudt.

**Maarten van Noort** is directeur van Wortell in Lijnden

Wortell is gevestigd in de voormalige kerk van Lijnden tussen Schiphol en Amsterdam aan de A9. Alle uitvalswegen rondom Amsterdam liggen binnen handbereik (A1, A2, A4, A5, A7, A8, A9, A10, Schipholweg 641, 1175 KP Lijnden).