

## Algemene voorwaarden

### Aantal deelnemers voor open programma's

Het minimale aantal deelnemers is zes. Het maximale is vermeld bij de informatie over de cursus of training.

### In-company

Elke cursus kan ook binnen een organisatie worden gegeven. Het programma is dan aangepast aan de organisatiewensen. Graag maken we een plan van aanpak en een offerte. Er gelden dan andere tarieven die per persoon veel lager zijn. De door HR & management uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

### Privacy

HR & management legt gegevens van deelnemers in haar bestanden om deelnemers regelmatig op de hoogte te houden van haar producten. Indien men daarop geen prijs stelt kan men dit per mail kenbaar maken aan [info@hrman.nl](mailto:info@hrman.nl).

### Auteursrecht

Op alle door HR & management geschreven hand-outs of boeken rust een auteursrecht. Materialen kunnen nooit door de opdrachtgever vermenigvuldigd worden, tenzij dit door partijen in een afzonderlijke overeenkomst is vastgelegd. Op elke overtreding staat een onmiddellijk invorderbare boete van € 10.000,- per overtreding. Daarnaast kan de meerdere geleden schade te allen tijde op de opdrachtgever worden verhaald.

### Betaling

Prijzen van open programma's zijn vermeld op de website en zijn geldig gedurende het gehele kalenderjaar. Betaling van de verschuldigde bedragen evenals de eventueel voorgeschoten hotelkosten vindt plaats binnen dertig dagen na de factuurdatum. Deze ontvangt de opdrachtgever op de startdatum van de cursus. Bij niet tijdige betaling kan HR & management de rekening verhogen met de wettelijk op dat moment verschuldigde rente. Invorderingskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De betalingstermijnen bij adviestrajecten zijn in de overeenkomst vastgelegd.

### Annuleren bij open programma's

Bij annulering tot drie weken voor de startdatum zijn geen kosten verschuldigd. Daarna zijn zowel de cursus- als contractueel verschuldigde verblijfskosten verschuldigd. Annuleren kan alleen schriftelijk. Bij verhindering mag de deelnemer zich – voor de hele cursus – kosteloos laten vervangen. Stopt men tussentijds dan bestaat geen recht op terugbetaling.

HR & management kan een open programma wegens een te gering aantal deelnemers altijd annuleren. In dat geval bestaat geen recht op schadevergoeding. HR & management betaalt reeds betaalde cursuskosten terug.

### Annuleren bij in-company programma's

Annuleren kan alleen schriftelijk. Tot zes maanden voor aanvang van de contractueel overeengekomen cursus of dienst bedragen de kosten 5% van het schriftelijk overeengekomen bedrag. Bij annulering tussen de zes en twee maanden voor aanvang is dit percentage 20%. Bij annuleringen binnen twee maanden voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd inclusief de voorgeschoten hotelkosten.

### Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van al die zaken die zij op grond van hun overeenkomst van elkaar ontvangen.

### Aansprakelijkheid

HR & management is aansprakelijk voor uitsluitend de materiële schade die zij aan de opdrachtgever toe heeft gebracht door opzet of grove nalatigheid van haar medewerkers. Indien de verzekering van HR & management niet tot uitkering overgaat, is het schadebedrag beperkt tot de factuurwaarde.

### Overmacht

Ingeval van overmacht (stakingen, stagnatie van levering bij toeleveranciers, onbereikbaarheid door weersomstandigheden, stroomuitval e.d.) maken partijen nieuwe afspraken. Ingeval niet realiseerbaar binnen drie maanden houdt de overeenkomst op te bestaan zonder dat partijen over en weer schadeloos zijn, tenzij partijen anders overeenkomen. Reeds verrichtte werkzaamheden worden gedeclareerd.

### **Klachtenregeling**

Klachten over goederen en of diensten van HR & management worden schriftelijk ingediend bij drs. L.C. van den Broek. Binnen uiterlijk 14 dagen volgt een schriftelijk reactie. Indien de termijn niet haalbaar is stelt HR & management de klager hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte.

Ingeval daarover geen tevredenheid bestaat is beroep mogelijk bij CEDEO, Postbus 701, 3000 AS Rotterdam, telefoon: 010 - 201 42 22. Blijvende geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Breda.

### **Wijzigingen**

HR & management is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Tijdens lopende projecten is zij verplicht deze wijzigingen aan de opdrachtgever ter hand te stellen.