

in één middag en avond

Alles over Het Nieuwe Werken

Plaats: Wortell, Lynden (bij Schiphol),
Donderdag 7 juni 2012 van 11.15 tot 20.00 uur, € 245,- ex btw.
m.m.v. Wortell, draaijer+partners en de Parnassia Bavo Groep

11.30 uur: Ontvangst met koffie/thee (Maarten van Noort, directeur Wortell)

12.00 - 13.15: Hoofdlijnen HNW (Loek van den Broek, HNW specialist)

- Wat maakt dat we niet rond HNW meer heen kunnen: de context
- Bricks, Bytes and Behaviour, de centrale elementen
- Waar begin je en hoever ga je?
- Kan iedereen "Nieuw" gaan werken en zijn er alternatieven?
- Worden klanten er beter van?

13.15: Lunch

14.00: Wortell (Maarten van Noort, directeur Wortell automatisering)

- Het waarom van HNW binnen Wortell: de visie
- Hoe verliep de invoering en hoe krijg je mensen mee?
- De rol van ICT in het HNW: SharePoint, Lync
- Excursie in het pand van Wortell, de Lijndense R.K. kerk

15.20: Break

15.40: Nieuwbouw of verbouw en de aanpak van de inrichting (Peter Ruchtj, draaijer+partners)

- Welke bouwkundige voorwaarden zijn belangrijk?
- Hoe richt je werkplekken in
- Hoe is het zonder eigen kamer?
- Kost het meer of levert het juist op?
- Wat vinden gebruikers en vooral klanten?

16.45: Veranderingen in de rol van leidinggevenden en het proces van invoering

- Wat verandert er in de rol van een leidinggevende?
- Zijn er straks meer of minder leidinggevenden nodig?
- Hoe leg je resultaten vast?
- Hoe pakken organisaties de invoering aan?

17.55: Soep met broodjes

18.30: HNW in de gezondheidszorg (Marc Baars, Projectmanager HNW Parnassia Bavo Groep)

- Waarom Parnassia Bavo de overstap naar HNW heeft gemaakt?
- Kan het ook voor behandelaars in de GGZ?
- Wat vinden medewerkers en patiënten van HNW?
- Thuiswerk: tot hoever?
- Hoe digitaliseer je op eenvoudige wijze je informatie?
- Hoe zorg je voor de sociale cohesie?

19.30 Informele afronding met een hapje en een drankje

- Gelegenheid om aan de aanwezige sprekers in een informele sfeer vragen te stellen.

20.00: Einde programma

De sprekers

Maarten van Noort is directeur van Wortell. Hij leidt een volledig volgens HNW principes werkende organisatie met ruim 100 HNW consultants. Wortell is gevestigd in de tot kantoor verbouwde kerk van Lijnden (bij Schiphol). Het gebouw is ingericht op basis van de filosofie van HNW, waarbij het werk volledig onafhankelijk van tijd en plaats is georganiseerd. Echte samenwerking lukt niet in een virtuele organisatie. Daarom is gezocht naar een locatie om de 'virtuele organisatie' een fysiek 'thuis' te geven. Het kerkgebouw dateert uit 1859, maar is voorzien van alle denkbare faciliteiten van een modern kantoor. Zo maakt men in plaats van een telefooncentrale volledig gebruik van de mogelijkheden van Unified Communications. Lync wordt gebruikt voor instant messaging, dus voor tekst chat, voice chat (telefoon) of video chat. Dat betekent dat iedereen, altijd en overal bereikbaar kan zijn. Post komt het pand niet meer in en wordt alleen digitaal afgeleverd. Maarten maakt deelnemers deelgenoot van hun proces met een zwaartepunt rond de automatisering.

Peter Ruchti (draaijer+partners) is sinds de oprichting in 1995 (mede)vormgever van het model van draaijer + partners. Het gebruik van huisvesting staat hierin centraal. Klanten vanuit verschillende marktgebieden zoals onderwijs, zorg, bedrijfsleven en overheid worden geholpen hun organisaties te ontwikkelen door hun huisvesting. De 80 adviseurs en managers staan vanaf het initiatief tot en met de exploitatie het bouwproject bij. Al meer dan 10 jaar werken we zelf vanuit HNW concept. In bijna alle opdrachten is HNW een onderdeel van de opgave. We laten graag zien hoe projecten rondom HNW met bouwopgaven worden ingericht en aangestuurd, waardoor duurzame resultaten worden geboekt.

Marc Baars werkt bij de Parnassia Bavo Groep. Dit is een van de grootste GGZ instellingen met ruim 8000 medewerkers. Als een van de eerste G.G.Z.'en in Nederland heeft men in Den Haag meerdere kleinschalige gebouwen ingericht gebaseerd op HNW principes. Omdat patiënten soms wel, maar soms ook buiten de organisatie worden behandeld, stelt dat bijzondere eisen aan de inrichting. Marc is projectleider HNW en betrokken bij de invoering op meerdere locaties. Hij vertelt onder meer over het verband tussen de soort zorg en de inrichting van het pand en gaat daarbij in op hoe je achterhaald aan wat voor soort werkplekken er behoeften bestaat (zowel kwantitatief als kwalitatief). Hij gaat ook in op medewerkers- en patiënttevredenheid en op thuiswerk.

Loek van den Broek was 25 jaar directeur van Van den Broek & partners, een bureau dat hij in 2008 verkocht om zijn passie rond HNW als adviseur inhoud te kunnen geven. Hij bezocht ruim 30 organisaties die werken op basis van HNW en interviewde daar leidinggevenden en medewerkers. Zijn kennis en ervaring op HNW gebied heeft hij vastgelegd in honderden sheets, foto's en tientallen films en video's. Dat alles is verwerkt in presentaties die zowel over de bricks, de bytes maar vooral over gedragswijzigingen gaan. Loek adviseert organisaties op HNW gebied, zet stappenplannen uit, traint in HNW onderwerpen als 'sturen op resultaten' en 'leidinggeven aan HNW' en voert evaluatieonderzoek uit. Hij is organisator van tientallen events op dit gebied.

Bewust is deze dag gekozen voor HNW werktijden en voor een lage prijs, zodat meerdere personen uit één organisatie op een betaalbare wijze kunnen deelnemen.

Anmelden doet u op www.hrman.nl